



**Titlu proiectului:** *Soluții informatice integrate pentru simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției la nivelul Municipiului Oradea*

**Denumirea beneficiarului:** Primăria Municipiului Oradea

**Scopul proiectului:** Proiectul își propune consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Oradea prin simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni, implementând măsuri din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor) și front-office pentru serviciile publice furnizate cetățenilor.

**Obiective specifice:**

1. Implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni, în corespondență cu Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor din perspectiva front-office, dar și back-office prin dezvoltarea și adaptarea aplicațiilor existente și introducerea unor soluții aplicative noi precum: arhivare electronică, captură documente, fluxuri de lucru și management arhivă fizică de documente; care vor furniza digital fluxurile de lucru de bază din cadrul instituției, în scopul eficientizării procesării documentelor, evitării întreruperilor ce pot apărea în fluxurile informaționale ale instituției, reducând astfel întârzierile în procesul decizional cu impact asupra activităților operative, asigurând astfel accesul online la serviciile publice gestionate de Municipiul Oradea și retro-digitalizarea unui număr de cca. 20000 dosare aflate în arhiva clasică și cu valoare operațională prezentă.
2. Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul Municipiului Oradea, în vederea sprijinirii măsurilor vizate de proiect. Este avută în vedere formarea/instruirea, evaluarea/testarea și certificarea competențelor/cunoștințelor dobândite pentru 50 persoane din cadrul grupului țintă, în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului. Obiectivul serviciilor de instruire îl constituie familiarizarea cu componentele soluției informatice implementate, prin însușirea cunoștințelor necesare utilizării aplicațiilor, deprinderea funcționalităților și a modului de folosire a acestora, înțelegerea implicațiilor și avantajelor raportate la realizarea obiectivelor specifice aferente proiectului.

**Rezultate propuse:**

- Rezultat proiect 1 - Sistem informatic adaptat și modernizat ce furnizează digital fluxurile de lucru de baza din cadrul instituției, în scopul eficientizării procesării documentelor, evitării întreruperilor ce pot apărea în fluxurile informaționale ale instituției, reducând astfel întârzierile în procesul decizional cu impact asupra activităților operative și asigură accesul online la serviciile publice gestionate de Municipiul Oradea și retrodigitalizarea unui număr de cca. 20000 dosare aflate în arhiva clasică și cu valoare operațională prezentă. Rezultatul va contribui la Rezultatul de program nr.3. - Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni, număr de proceduri implementate.
- Rezultat proiect 2 - 50 de persoane din cadrul grupului țintă, instruite în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului. Persoanele

În cauză vor fi evaluate și vor primi un certificat din partea furnizorului sistemului informatic integrat, care va realiza instruirea prin personalul (formatori) său specializat. Rezultatul va contribui la Rezultatul de program nr.5 - Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific al programului.

**Data de începere: 11 iulie 2019**

**Perioada de implementare: iulie 2019 – decembrie 2020, 18 luni**

**Valoarea totală a proiectului: 2,990,561.63 lei**

**Defalcare pe surse:**

Valoare totală a Proiectului, din care:	Valoarea eligibilă a Proiectului:	Valoarea eligibilă nerambursabilă		Valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Cofinanțarea eligibilă a beneficiarului		Valoarea neeligibilă a Proiectului inclusiv TVA aferentă acestuia
		(lei)	%	(lei)	%	(lei)	%	(lei)	%	
1=2+11	2=3+9	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2.990.561,63	2.990.561,63	2.930.750,41	98	2.541.977,39	85	388.773,02	13	59.811,22	2	0,00

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional  
Capacitate Administrativă**